

SERAFIN P.U.H

OGÓLNE ZASADY, WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Zakres ważności

- 1.1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i świadczenia usług, zwane dalej OWS, stworzone przez SERAFIN P.U.H., zwanym dalej SERAFIN P.U.H, stosuje się do wszystkich umów sprzedaży lub świadczenia usług z Klientami, w których SERAFIN P.U.H występuje jako Sprzedawca i/lub Usługodawca niezależnie od odrębnego wskazania ich stosowania, czy też w razie braku takiego wskazania. SERAFIN P.U.H. i Klient występujący łącznie, zwani są dalej Stronami.
- 1.2. W przypadku istnienia ogólnych warunków kupna lub dostawy usług u Klienta w pierwszej kolejności stosuje się niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
- 1.3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wprowadzone przez Klienta przy składaniu zamówienia lub ustalone pomiędzy stronami wymagają uzyskania wyraźnej zgody SERAFIN P.U.H, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 1.4. SERAFIN P.U.H. nie jest producentem w rozumieniu art. 449 (1) §1 kodeksu cywilnego.
- 1.5. Ogólne warunki sprzedaży firmy SERAFIN P.U.H. podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego na stronie internetowej Sprzedawcy:
www.serafin-maszyny.com w formie umożliwiającej ich pobranie i odtwarzanie.

2. Warunki handlowe

- 2.1. Informacje lub dane przedstawione w katalogach, prospektach, cennikach, ogłoszeniach i innych drukach reklamowych firmy SERAFIN P.U.H nie stanowią oferty, lecz zaproszenia do zawarcia umowy w okresie, na jaki zostały opracowane, a dotyczą wyłącznie towarów i usług w nich wymienionych.
- 2.2. Parametry techniczne, wymiary i masy, oraz inne informacje podane w katalogach, prospektach, cennikach, ogłoszeniach i innych mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego oraz innych przepisów prawnych.
- 2.3. Materiały projektowe przygotowane przez SERAFIN P.U.H. dla konkretnego Klienta, nie powinny być udostępniane osobom trzecim bez zgody SERAFIN P.U.H.
- 2.4. W odpowiedzi na zapytanie ofertowe SERAFIN P.U.H może złożyć Klientowi ofertę zbiorczą obejmującą różne rodzaje towarów lub usług.

3. Zawarcie umowy.

- 3.1. Zamówienie lub zlecenie wykonania usługi jest ofertą wiążącą Klienta, którą to Firma SERAFIN P.U.H może – według swojego wyboru – przyjąć lub odrzucić. Umowa zostaje zawarta w dniu potwierdzenia przez SERAFIN P.U.H. przyjęcia zamówienia lub zlecenia wykonania usługi, a w przypadkach, gdy SERAFIN P.U.H. nie potwierdza odrębnie na piśmie przyjęcia zamówienia, umowa zostaje zawarta w dniu wysłania towaru do Klienta lub rozpoczęcia realizacji usług.
- 3.2. Za formalne zawarcie umowy pomiędzy Sprzedającym a Kupującym uznaje się pisemne potwierdzenie przez Sprzedającego zamówienia złożonego przez Kupującego. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
- 3.3. W przypadku zamawiania towarów niestandardowych (nie znajdujących się w bieżącej ofercie handlowej), Sprzedający ma prawo zażądać wpłacenia zaliczki. Zaliczka jest rozliczana przy odbiorze towaru, zaś w przypadku nieodebrania towaru przez Kupującego zostaje przez Sprzedającego zatrzymana tytułem pokrycia kosztów poniesionych na realizację zamówienia,

- 3.4. Zlecenie wykonania usługi powinno być złożone w formie pisemnej i określać dokładną nazwę i adres Klienta, rodzaj usługi, termin i miejsce wykonania, oraz powinno być opatrzone pieczęcią firmową i podpisane przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Klienta.
- 3.5. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej i określać dokładną nazwę i adres Klienta, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin realizacji zamówienia oraz powinno być opatrzone pieczęcią firmową i podpisane przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Klienta.
- 3.6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy proponowane przez Klienta po zawarciu umowy, wymagają dla swojej ważności pisemnej akceptacji SERAFIN P.U.H.

4. Cena i warunki płatności

- 4.1. W przypadku braku odmiennych pisemnych uzgodnień lub oferty cenowej złożonej przez Sprzedawcę, obowiązujące są ceny podane w cenniku SERAFIN P.U.H, obowiązującym w dniu realizacji zamówienia lub dnia wykonania zlecenia usługi.
- 4.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cenników w dowolnym czasie
- 4.3. Rabaty i upusty są udzielane wyłącznie na podstawie porozumienia SERAFIN P.U.H. i Klienta, wyrażonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, a ich przyznanie jest uzależnione między innymi od terminowego uiszczania płatności.
- 4.4. Wzrost cen materiałów upoważnia Sprzedawcę do podwyższenia cen określonych w Umowie, ale nie bardziej niż o uzasadnione koszty bezpośrednio, bez dodatkowych kosztów ogólnych.
- 4.5. Towary i/lub Usługi dostarczane/realizowane w partiach lub w różnych okresach, mogą być fakturowane oddzielnie, bez względu na to, czy została ustalona cena w odpowiedniej proporcji.
- 4.6. Faktury są wymagalne i płatne w pełnej wysokości. Niedopuszczalne jest dokonywanie potrąceń z kwoty faktury tytułem jakichkolwiek roszczeń.
- 4.7. Jeśli płatna jest więcej niż jedna faktura, Sprzedawca jest upoważniony do określania kolejności dokonywania płatności, nawet przy odmiennych dyspozycjach Klienta.
- 4.8. Sprzedawca jest upoważniony do wstrzymania dostaw, jeśli Klient jest w zwłoce z płatnością.
- 4.9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo naliczania ustawowych odsetek za zwłokę w zapłacie od dnia wymagalności należności.

5. Siła Wyższa

Jeśli okoliczności pozostają poza kontrolą Sprzedawcy i Klienta, w szczególności takie jak zakłócenia w produkcji lub transporcie towarów spowodowane przez strajki, lokauty, awarie fabryki lub urządzeń, wypadki, nieosiągalność lub niedostateczna ilość materiałów lub energii, zagrożenie lokalne lub narodowe, międzynarodowe spory handlowe, zastosowanie się do żądań władz lokalnych lub narodowych, dostawa może być odpowiednio opóźniona lub zatrzymana, za powiadomieniem, do czasu przywrócenia normalnych warunków.

6. Terminy dostaw/dostawy

- 6.1. Terminy dostaw zamówionych wyrobów wynikają z Potwierdzenia Zamówienia. Dalsze zmiany dyspozycji Klienta dotyczące instrukcji transportowych, opakowania itp. mogą powodować zwłokę w dostawie stosowną do zadysonowanych zmian. To samo obowiązuje, jeśli jakiegokolwiek szczegóły Umowy i/ lub wykonania muszą być wyjaśniane lub uzgadniane, lub gdy Klient jest w zwłoce w dostarczeniu Sprzedawcy specyfikacji, wzorców, próbek, rysunków, świadectw itp., niezbędnych do wykonania Umowy.
- 6.2. Dostawy częściowe są dozwolone, o ile w Umowie nie zastrzeżono inaczej.
- 6.2. Jeśli towar nie został dostarczony Odbiorcy w ciągu 14 dni po awizowaniu wysyłki przez Sprzedawcę, Klient zobowiązany jest powiadomić o tym Sprzedawcę w ciągu 7 dni. Brak takiego powiadomienia w oznaczonym czasie daje podstawy do przyjęcia, że towar został dostarczony zgodnie z Umową.

7. Transfer własności towaru

- 7.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności towarów do chwili zapłacenia pełnej ceny przez Klienta.
- 7.2. Zużycie, obróbka, modyfikacja lub połączenie dostarczonego towaru może mieć miejsce jedynie wtedy, gdy Klient zapłaci całą należność za towar.

8. Przejście ryzyka

- 8.1. Z chwilą wydania towaru, na Klienta przechodzą korzyści i ciężary związane z towarem oraz ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
- 8.2. Sprzedawca nie bierze odpowiedzialności za skutki wynikłe z niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem stosowania towaru.

9. Prawo rozwiązania umowy

Bez uszczerbku dla innych praw i środków zaradczych, Sprzedawcy przysługuje prawo do rozwiązania każdej Umowy z Klientem, zawieszenia dalszych dostaw oraz natychmiastowego wstrzymania wysyłki Towarów, jeśli wystąpi którakolwiek z następujących okoliczności:

- 9.1. Klient nie zapłaci jakiegokolwiek wymagalnej kwoty należnej Sprzedawcy w terminie ustalonym w Umowie.
- 9.1. Klient naruszy postanowienia niniejszych Warunków lub jakąkolwiek zawartą ze Sprzedawcą Umowę.

10. Postanowienia ogólne

- 10.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień
- 10.2. Dla rozstrzygnięcia sporów wynikających z realizacji OWS i Umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.